



Matthijs Blondin

IA Générative • Agents & RAG • Intégration SI

Product Owner d'une plateforme d'agents IA, créée from scratch et déployée en production chez CANAL+. J'accompagne les métiers dans la création et la configuration de leurs agents, je remonte et développe les features produit. J'assure aussi le monitoring en production.

blondin.matthijs@gmail.com

06 37 58 67 72

in/matthijs-blondin

Paris, France

matthijs.blondin.me

EXPERTISE

PRODUIT

Product OwnershipRoadmap

DiscoveryCadragePriorisation

Scrum

IA & AGENTS

LLMPrompt Engineering

Context EngineeringRAGAgents

ToolsMCPGuardrails

RerankingStreaming

LLM-as-a-judgeVoice agents

INTÉGRATION SI

GED & référentiels doc.

APIs & connecteursSharePoint

ServiceNowSprinklrSnowflake

AtlassianCRMSmartDesk

Ingestion documentaire

CLOUD & OPS

AWSAmazon BedrockS3

DynamoDBDatadogDynatrace

DEV & OUTILS

PythonClaude CodeReact

Power BI

LANGUES

Français

Natif

Anglais

Courant

PROFIL

Product Owner spécialisé IA & Data, à l'aise autant côté métier que côté technique. Pour chaque équipe métier, je cadre le besoin, je fais le context engineering de l'agent et je pilote son **intégration au SI** : ingestion des référentiels documentaires, accès aux données métier via tools et serveurs MCP. Je fais remonter les besoins produit et j'en développe certains moi-même (reranking custom, clustering de questions). Titulaire d'un MBA en IA & Data Innovation.

EXPÉRIENCE

Product Owner Data | IA • CANAL+ Group

SEP 2024 — PRÉSENT

Paris, France • Plateforme agentique interne & portefeuille de cas d'usage GenAI

- Plateforme d'agents IA, du prototype à la production.** Ownership produit, from scratch, d'une plateforme no-code/low-code (infrastructure 100% AWS, modèles servis via Amazon Bedrock) permettant à chaque métier de créer, configurer et déployer ses propres agents : pipelines RAG, tools, serveurs MCP, guardrails, streaming des réponses token par token, environnement de test intégré.
- Intégration au SI, cadrage et context engineering.** Ingestion et exploitation de sources documentaires hétérogènes (SharePoint, ServiceNow, Sprinklr, S3) ; agents connectés aux systèmes métier via tools et serveurs MCP : données CRM CANAL+, création automatique de tickets (SmartDesk), MCP internes Atlassian et Snowflake. Structuration du contexte et des connaissances métier exploitables par les agents.
- Portefeuille de cas d'usage : 10 équipes métier accompagnées, 7 domaines en production.**
 - RH.** Assistant employés déployé sur Microsoft Teams, connecté à ServiceNow pour les données GRH ; décharge les équipes RH des questions récurrentes.
 - Service Client France & DROM.** Réponses personnalisées croisant les données CRM du client (offre, paiement, contenu) et la documentation entreprise, sur l'Espace Client myCANAL.
 - Pologne.** Même socle agentique répliqué sur le service client de la filiale polonaise.
 - Voice agents (Decagon).** Assistants vocaux service client France et Pologne : cadrage et context engineering des connaissances exploitables par l'agent vocal.
 - Finance.** Recherche et restitution d'informations dans la documentation métier des équipes financières.
 - Marketing.** Agent dédié à la recherche dans la documentation et les supports de l'équipe.
 - Data.** Agent connecté aux données de l'entreprise via le serveur MCP Snowflake interne.

FORMATION

MBA Intelligence Artificielle & Data Innovation

De Vinci Executive Education

2024 — 2025

Maîtrise Management de la Transformation DigitaleESILV, École Supérieure d'Ingénieurs
Léonard de Vinci

2019 — 2024

HIGHLIGHTS

- **20 agents IA en production**, 7 domaines métier couverts.
- **10 équipes métier** formées et autonomes de bout en bout.
- **44% de latence en moins** sur le chatbot Espace Client myCANAL.
- Agents connectés au SI : **CRM, ServiceNow, SharePoint, Snowflake.**

STACK

IA · LLM, RAG, Agents, Tools, MCP, Reranking, Embeddings, Guardrails**Intégration SI** · SharePoint, ServiceNow, Sprinklr, S3, Snowflake, Atlassian, CRM, APIs**Cloud** · AWS, Amazon Bedrock, DynamoDB**Dev** · Python, React, Laravel, Power BI**Observabilité** · Datadog, Dynatrace

CERTIFICATIONS

Professional Scrum Master I (PSM I)
OPQUAST, Qualité Web

CANAL+ GROUP SUITE

- **Features produit.** Je fais remonter les besoins de nouvelles features et j'en développe certaines moi-même : reranking custom (Claude Haiku) et clustering de questions pour identifier les thématiques mal traitées.
 - **Monitoring & fiabilité.** Suivi de la production via Datadog et Dynatrace pour analyser et expliquer les bugs et erreurs en production ; persistance des configurations et conversations sur DynamoDB.
 - **Qualité.** Datasets conversationnels, évaluations LLM-as-a-judge, migration des chatbots RAG simples vers des agents multi-tools connectés au SI.
- ✓ **20 agents en production**, dont 4 chatbots déployés sur Microsoft Teams pour les métiers ; 10 équipes formées et autonomes en moins de 2 ans.
- ✓ **Latence du chatbot Espace Client myCANAL réduite de 44%** (de 18s à 10s), en production pour tous les utilisateurs.
- ✓ Baisse mesurable des sollicitations vers le service client.

EXPÉRIENCES PRÉCÉDENTES

Digital Project Manager · EDF

SEP 2022 — SEP 2024

Paris, France · Grand groupe industriel (énergie) · Intégration SI, documentaire & BI

- **Migration des sites SharePoint internes** de l'on-premise vers le cloud, sans rupture de service ; reprise et réorganisation des espaces documentaires et collaboratifs.
- Mise en place d'un **dashboard Power BI** pour la direction internationale (suivi d'indicateurs clés collaborateurs) ; cadrage du besoin et coordination des équipes techniques.
- Direction équipée pour décider sur la base de données fiables et centralisées ; environnements collaboratifs modernisés.

Software Engineer · Wiboo

AOÛT 2021 — SEP 2022

Paris, France · Web & e-commerce

- Développement de sites e-commerce et vitrines pour des clients variés (React, Laravel, WordPress).
- Solutions livrées clé en main, pensées pour la conversion et l'autonomie des clients sur leur contenu.

Software Engineer · Conquista

FÉV 2021 — JUIL 2021

Paris, France

- Développement web et premières expériences en environnement produit.